

OGHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Informace o zpracování osobních údajů pro www.naturgreen.cz

Správce osobních údajů:
GLORIA IMPORT CZ s.r.o.
IČO: 28579097
Chudenická 1059/30, 101 00 Praha 10 - Vršovice
E-mail: naturgreen@seznam.cz
Web: www.naturgreen.cz

Tento dokument vysvětluje, jak správce zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o zboží a návštěvníků webu. Nahrazuje předchozí verzi informací o ochraně osobních údajů zveřejněnou pro tento e-shop.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje potřebné pro provoz e-shopu a vyřízení požadavků zákazníků. Podle konkrétní situace jde zejména o jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, IČO a DIČ u podnikatelů, údaje o objednatelce, zakoupeném zboží, dopravě a platbě a údaje související s reklamací, odstoupením od smlouvy nebo jinou komunikací.

Při návštěvě webu mohou být dále zpracovávány technické údaje, zejména IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči a údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií podle nastavení cookies na webu.

2. Účely a právní základy zpracování

Objednávka a kupní smlouva: údaje zpracováváme, protože jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, komunikaci, expedici a doručení zboží.

Právní povinnosti: některé údaje uchováváme a zpracováváme proto, že nám to ukládají zejména účetní, daňové a spotřebitelské předpisy.

Reklama, odstoupení a ochrana práv: údaje zpracováváme pro vyřízení těchto požadavků a v nezbytném rozsahu také pro ochranu a prokazování právních nároků.

Komunikace před uzavřením smlouvy: při dotazu na zboží, dostupnost nebo podmínky nákupu zpracováváme kontaktní údaje a obsah komunikace za účelem vyřízení požadavku.

Analytika a reklama: pokud web používá technologie, které vyžadují souhlas, aktivujeme je pouze podle volby návštěvníka v nastavení cookies. Souhlas lze později změnit nebo odvolat.

3. Elektronické formuláře a Google Forms

Pro některé elektronické formuláře můžeme využívat také službu Google Forms. Pokud zákazník prostřednictvím takového formuláře zadá osobní údaje, mohou být tyto údaje technicky zpracovávány a ukládány prostřednictvím služeb společnosti Google za účelem zajištění provozu formuláře a předání odpovědi správci.

Správce osobních údajů pro účel vyřízení zákaznickova požadavku zůstává GLORIA IMPORT CZ s.r.o. Údaje z formulářů používáme pouze v rozsahu potřebném pro účel, pro který byly poskytnuty, například pro vyřízení objednávky, reklamace, odstoupení od smlouvy nebo dotazu. Konkrétní formulář může využívat i jiného poskytovatele technické nebo cloudové služby; takový poskytovatel může mít k údajům přístup pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.

4. Komu můžeme údaje zpřístupnit

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám bez důvodu. V nezbytném rozsahu je mohou obdržet zejména PPL a Česká pošta; banky a poskytovatelé platebních služeb; poskytovatel webhostingu, e-shopového systému, e-mailových, formulářových, cloudových a IT služeb; účetní a daňový poradci; dodavatelé nebo servisní partneři, je-li to nezbytné pro vyřízení požadavku.

Mezi poskytovatele technických služeb může patřit také Google, zejména při využití Google Forms a podle skutečného nastavení webu také Google Analytics nebo Google Ads. Analytické a marketingové technologie vyžadující souhlas se používají pouze podle nastavení souhlasu návštěvníka.

5. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé internetových a cloudových služeb mohou v rámci svého technického řešení zpracovávat údaje také mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému předání dochází, musí být použito odpovídající právní řešení podle GDPR. Rozsah případného předávání závisí na konkrétně používané službě a jejím nastavení.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje související s objednávkou a smlouvou uchováváme po dobu potřebnou ke splnění smlouvy a následně po dobu nezbytnou pro splnění právních povinností a ochranu právních nároků. Účetní a daňové doklady uchováváme po zákonem stanovenou dobu. Údaje z reklamací, odstoupení, formulářů a sporů uchováváme po dobu potřebnou pro jejich vyřízení a následnou ochranu práv.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu zpracováváme do jeho odvolání nebo do uplynutí uvedené doby, není-li další uchování nezbytné z jiného právního důvodu.

7. Cookies a obdobné technologie

Web může používat nezbytné technické cookies potřebné pro fungování stránky, nákupního procesu, bezpečnost nebo uložení zvoleného nastavení. Analytické a marketingové cookies a obdobné technologie, které nejsou nezbytné, se používají pouze na základě předchozí volby návštěvníka, pokud právní předpis vyžaduje souhlas. Nastavení cookies lze později změnit.

8. Obchodní sdělení

Elektronická obchodní sdělení zasíláme pouze v případech dovolených právními předpisy. Pokud je vyžadován souhlas, lze jej kdykoli odvolat. Pokud právní předpis umožňuje nabídku obdobného vlastního zboží stávajícímu zákazníkovi, má zákazník vždy možnost takové zaslání jednoduše odmítnout.

9. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte zejména právo na přístup k osobním údajům, opravu nepřesných údajů, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost v případech stanovených GDPR a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu naturgreen@seznam.cz. Z důvodu ochrany údajů můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce; za podmínek GDPR může být lhůta prodloužena.

10. Stížnost u dozorového úřadu

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Web: uouu.gov.cz

11. Povinnost poskytnout údaje a automatizované rozhodování

Poskytnutí údajů nezbytných pro objednávku a plnění smlouvy je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů zpravidla nelze objednávku přijmout, zboží doručit nebo vyřídit související požadavek. Při běžném vyřizování objednávek neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by vůči zákazníkovi mělo právní nebo obdobně významné účinky.

12. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením. Přístup k údajům mají pouze osoby a smluvní poskytovatelé, kteří jej potřebují pro splnění svých povinností nebo poskytnutí sjednané služby.

13. Závěrečná ustanovení

Tato informace může být aktualizována zejména při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování. Obecné označení kategorií technických, cloudových a formulářových poskytovatelů umožňuje používat různé konkrétní nástroje bez nutnosti měnit dokument při každé nepodstatné technické změně; skutečné zpracování však vždy musí odpovídat informacím uvedeným v tomto dokumentu.

Účinnost této verze: 8. 9. 2026.

Správce: GLORIA IMPORT CZ s.r.o. | IČO 28579097 | naturgreen@seznam.cz

Dokument je určen jako informační text pro provoz e-shopu. Konkrétní nastavení cookies, formulářů a analytických/reklamních služeb musí odpovídat skutečnému technickému nastavení webu.