

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

www.naturgreen.cz

Prodávající: GLORIA IMPORT CZ s.r.o. | IČO: 28579097
Chudenická 1059/30, 101 00 Praha 10 - Vršovice
E-mail: naturgreen@seznam.cz

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / firma: _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE A ZBOŽÍ

Číslo objednávky / dokladu: _____ Datum nákupu: _____

Reklamované zboží: _____

Počet kusů: _____ Datum zjištění vady: _____

POPIS VADY

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava ☐ dodání nové věci / výměna ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy ☐ jiné:

Konkrétní právo spotřebitele se posuzuje podle povahy vady a platných právních předpisů.

PŘEDÁNÍ / ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Před zasláním zboží doporučujeme kontaktovat prodávajícího na naturgreen@seznam.cz, aby bylo možné domluvit vhodný způsob předání. Po dohodě lze reklamované zboží zaslat na:

GLORIA IMPORT CZ s.r.o. - sklad / reklamace
Rooseveltova 115, 779 00 Olomouc

Zásilku prosím neposílejte na dobírku. Zboží doporučujeme před odesláním přiměřeně očistit, pokud to jeho stav a povaha vady umožňují. Znečištění samo o sobě není důvodem k odmítnutí reklamace. Pokud stav zboží objektivně brání bezpečnému nebo odbornému posouzení vady, může být vyžádána potřebná součinnost zákazníka. Původní obal není podmínkou přijetí reklamace.

Pro lepší evidenci doporučujeme po odeslání informovat prodávajícího e-mailem a případně uvést číslo zásilky. Toto oznámení je pouze doporučené a není podmínkou řádného uplatnění reklamace.

PŘÍLOHY

☐ kopie dokladu / číslo objednávky ☐ fotografie ☐ další: _____

DATUM A PODPIS ZÁKAZNÍKA

V _____ dne _____ Podpis: _____

ČÁST PRO PRODÁVJÍCÍHO

Datum uplatnění reklamace: _____ Datum převzetí zboží k posouzení: _____

Způsob vyřízení: _____

Datum vyřízení: _____ Zákazník informován dne: _____

Vyřídil: _____ Podpis: _____

Informace: Reklamace spotřebitele musí být vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Pro posouzení vady musí spotřebitel poskytnout potřebnou součinnost, zejména umožnit přezkoumání reklamovaného zboží.